

# Informationen zum Fernabsatzvertrag für das Festgeldkonto

Stand Januar 2017

# Inhalt

A. Allgemeine Informationen	3
B. Produktbezogene Informationen zum Fernabsatz	
I. Informationen zum Festgeldkonto	4
1. Produktmerkmale	
2. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages	
II. Informationen über die Teilnahme am Online-Banking/Telefon-Banking und an der Postbox	6
1. Produktmerkmale	
2. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages	

## A. Allgemeine Informationen

### Informationen für den Verbraucher

Diese Informationen gelten bis auf Weiteres.

### Name und Anschrift der Sparkasse

Frankfurter Sparkasse  
Neue Mainzer Straße 47-53  
60311 Frankfurt am Main  
Telefon ServiceLine: 069 24 1822 24  
E-Mail: [online@frankfurter-sparkasse.de](mailto:online@frankfurter-sparkasse.de)

### Name und Anschrift des für die Sparkasse handelnden Vermittlers/ Dienstleisters

1822direkt, Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH  
Borsigallee 19  
60388 Frankfurt am Main  
Telefon: 069 94170-0  
E-Mail: [info@1822direkt.de](mailto:info@1822direkt.de)  
Geschäftsführer: Manfred Weinel (Sprecher), Dr. Felix Schwarze,  
Norbert Mittelstädt

### Gesetzlich Vertretungsberechtigte der Frankfurter Sparkasse

Vorstand: Robert Restani (Vorsitzender), Stephan Bruhn (stellv. Vorsitzender), Dr. Arne Weick, Dr. Altfried M. Lütkenhaus

### Hauptgeschäftstätigkeit der Sparkasse

Die Sparkasse betreibt alle banküblichen Geschäfte (insbesondere Kreditgeschäft, Kontoführung, Einlagengeschäft, Wertpapier- und Depotgeschäft, Zahlungsverkehr u. Ä.), soweit das Sparkassengesetz, die Sparkassensatzung oder andere gesetzliche Regelungen keine Einschränkungen vorsehen.

### Zuständige Aufsichtsbehörden

Für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde:

Europäische Zentralbank,  
Sonnemannstraße 20,  
60314 Frankfurt am Main  
Postanschrift:  
Europäische Zentralbank,  
60640 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu))

Für den Verbraucherschutz zuständige Aufsichtsbehörde:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Straße 108,  
53117 Bonn  
und Marie-Curie-Straße 24-28,  
60439 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de))

### Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Frankfurt am Main HRA 43965

### Umsatzsteueridentifikationsnummer

DE 114104095

### Vertragssprache

Die Vertragsbedingungen und diese vorvertraglichen Informationen werden in deutscher Sprache mitgeteilt. Während der Laufzeit des Vertrags wird die Sparkasse in deutscher Sprache mit dem Kunden kommunizieren.

### Rechtsordnung/Gerichtsstand

Für die Aufnahme von Beziehungen zum Kunden vor Vertragsschluss gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, sofern dem nicht zwingende gesetzliche Regelungen entgegenstehen. Auf den Vertragsschluss und den Vertrag zwischen dem Kunden und der Sparkasse findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung, sofern dem nicht zwingende gesetzliche Regelungen entgegenstehen. Es gibt keine vertragliche Gerichtsstandsklausel.

### Zugang zu außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

Die Sparkasse nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor diesen behördlichen Verbraucherschlichtungsstellen verpflichtend teil. Bei Streitigkeiten aus der Anwendung

1. der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen mit Verbrauchern,
2. der Vorschriften über Verbraucherdarlehen und sonstige Finanzierungshilfen sowie deren Vermittlung (§§ 491 bis 508, 511 und 655a bis 655d des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Artikel 247a § 1 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch)
3. der Vorschriften betreffend Zahlungsdiensteverträge (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, der Verordnung (EG) 924/2009 über grenzüberschreitende Zahlungen („Preisverordnung“) und der Verordnung (EU) 260/2012 zur Festlegung der technischen Vorschriften und der Geschäftsanforderungen für Überweisungen und Lastschriften in Euro („SEPA-Verordnung“) sowie der Verordnung (EU) 2015/751 über Interbankenentgelte für kartengebundene Zahlungsvorgänge („IF-Verordnung“)
4. der Vorschriften bezüglich der Ausgabe und dem Rücktausch von E-Geld (§ 2 Abs. 1a Satz 3 und § 23b des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes)
5. der Vorschriften des Zahlungskontengesetzes, die das Verhältnis zwischen einem Zahlungsdienstleister und einem Verbraucher regeln, kann sich der Kunde an die bei der Deutschen Bundesbank eingerichteten Verbraucherschlichtungsstelle wenden. Die Verfahrensordnung ist bei der Deutschen Bundesbank erhältlich. Die Adresse lautet:

Deutsche Bundesbank  
Verbraucherschlichtungsstelle  
Postfach 11 12 32  
60047 Frankfurt am Main

Internet: [www.bundesbank.de/Navigation/DE/Service/Schlichtungsstelle/schlichtungsstelle.html](http://www.bundesbank.de/Navigation/DE/Service/Schlichtungsstelle/schlichtungsstelle.html)

Bei Streitigkeiten von Verbrauchern mit der Sparkasse aus der Anwendung der Vorschriften des Kapitalanlagegesetzbuchs oder sonstiger Vorschriften im Zusammenhang mit Verträgen, die Bankgeschäfte nach § 1 Absatz 1 Satz 2 des Kreditwesengesetzes oder Finanzdienstleistungen nach § 1 Absatz 1a Satz 2 des Kreditwesengesetzes betreffen, kann sich der Kunde an die bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) eingerichteten Verbraucherschlichtungsstelle wenden. Die Verfahrensordnung ist bei der BaFin erhältlich. Die Adresse lautet:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Schlichtungsstelle - Referat ZR 3 -  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn

Internet: [www.bafin.de/DE/Verbraucher/verbraucher\\_node.html](http://www.bafin.de/DE/Verbraucher/verbraucher_node.html)

Wird der Kauf- oder Dienstleistungsvertrag online von einem Verbraucher mit der Sparkasse abgeschlossen, kann die Beschwerde auch über die OS-Plattform der EU (<http://ec.europa.eu/odr>) eingereicht werden.

Die E-Mail-Adresse der 1822direkt lautet: [info@1822direkt.de](mailto:info@1822direkt.de)

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht alternativ zum Verfahren vor den o.a. Verbraucherschlichtungsstellen die Möglichkeit, die Ombudsstelle der Sparkasse anzurufen.

Das Anliegen ist schriftlich an folgende Anschrift zu richten:

Ombudsstelle der Frankfurter Sparkasse  
Neue Mainzer Straße 47-53  
60255 Frankfurt am Main

Bei behaupteten Verstößen gegen das Zahlungsdienstenaufsichtsgesetz, die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, oder Marie-Curie-Straße 24-28, 60439 Frankfurt am Main, eingelegt werden.

### Hinweise zur Einlagensicherung

Die Sparkasse gehört dem Sicherungssystem der Deutschen Sparkassen-Finanzgruppe an. Weitere Informationen sind erhältlich unter Nr. 28 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sparkasse oder über: [www.dsgv.de/sicherungssystem](http://www.dsgv.de/sicherungssystem)

## B. Produktbezogene Informationen zum Fernabsatz

### I. Informationen zum Festgeldkonto

Diese Informationen gelten bis auf Weiteres.

#### 1. Produktmerkmale

##### Wesentliche Leistungsmerkmale

Das Festgeldkonto ist ein verzinsliches Konto. Der Mindestanlagebetrag beläuft sich auf zurzeit 2.500 Euro. Die Mindestlaufzeit beträgt 30 Zinstage. Die Laufzeit beginnt ab Datum des Geldeingangs. Der Geldeingang begründet den Vertragsgegenstand. Verfügungen sind nur bei Fälligkeit zu Gunsten eines Verrechnungskontos bei der 1822direkt (Tagesgeldkonten oder Girokonten der 1822direkt) möglich. Während der Vertragslaufzeit sind Zuzahlungen oder Verfügungen nicht zulässig. Sollte der Fälligkeitstag ein Samstag, Sonntag oder Feiertag sein, kann erst am darauffolgenden Bankarbeitstag verfügt werden.

Die Verzinsung beginnt am Tag des Geldeingangs und endet einen Tag vor Fälligkeit. Der Zinssatz richtet sich nach der Anlagehöhe, dem aktuellen Zinssatz bei Geldeingang sowie der vereinbarten Anlagedauer. Die Verzinsung endet, wenn der Mindestanlagebetrag durch Verfügung bei Fälligkeit unterschritten wird. Bei Vertragslaufzeiten unter einem Jahr wird der Anlagebetrag am Fälligkeitstag inklusive der angefallenen Zinserträge für den gleichen Zeitraum zum aktuellen Zinssatz prolongiert, wenn der Kunde bis zwei Bankarbeitstage vor Fälligkeit keine andere Weisung erteilt.

Bei Laufzeiten ab einem Jahr werden die Zinserträge jährlich mit Ablauf des Anlagedatums dem Verrechnungskonto gutgeschrieben.

Im Einzelnen sind folgende Dienstleistungen mit dem Vertrag verbunden:

- Kontoführung
- Verfügungen zu Gunsten eines Verrechnungskontos nur bei Fälligkeit
- Zuzahlungen über das Verrechnungskonto bei Fälligkeit
- Zinsgutschriften je nach Anlagedauer auf dem Festgeldkonto, bzw. Verrechnungskonto

Das Festgeldkonto wird in folgenden Ausstattungsvarianten angeboten:

- Laufzeiten 30, 90, 180, 270 Tage und 1, 2, 3, 4 und 5 Jahre
- Mindestanlagebetrag ab 2.500 Euro

##### Preise

Die Einrichtung und die Führung des Festgeldkontos erfolgen unentgeltlich.

Die aktuellen Preise und Konditionen können jederzeit Online über <http://www.1822direkt.de> eingesehen werden und sind außerdem dem beigefügten „Preis- und Leistungsverzeichnis“ zu entnehmen.

##### Weitere vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten

Zinserträge sind als Einkünfte steuerpflichtig. Ist der Kunde in Deutschland steuerpflichtig, wird die anfallende Steuer von der Sparkasse einbehalten und an das Finanzamt abgeführt (sog. Abgeltungssteuer). Bei Fragen sollte sich der Kunde an die für ihn zuständige Steuerbehörde bzw. seinen steuerlichen Berater wenden. Dies gilt insbesondere, wenn er im Ausland steuerpflichtig ist.

Kosten, die nicht über die Sparkasse abgeführt oder in Rechnung gestellt werden (z.B. Kosten für Telefon, Internet, Porti), hat der Kunde selbst zu zahlen.

##### Zusätzliche Telekommunikationskosten

Darüber hinaus gehende Telekommunikationskosten werden seitens der Sparkasse nicht in Rechnung gestellt.

##### Zahlung und Erfüllung des Vertrags

###### Einzahlung durch den Kunden

Die Einzahlung des vereinbarten Anlagebetrages erfolgt zu Beginn des Anlagezeitraums.

###### Erfüllung

Die Sparkasse erfüllt ihre Verpflichtung aus dem Vertrag durch Einrichtung des Festgeldkontos, Entgegennahme der Einzahlung sowie Gutschrift der Zinsen.

##### Vertragliche Kündigungsregeln

Eine Kündigung kann nur zum Ablauf des jeweils vereinbarten Anlagezeitraums erfolgen. Ergänzend gelten die in Nr. 26 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Sparkasse für den Kunden und die Sparkasse festgelegten Kündigungsregeln. Sonstige Kündigungsrechte des Kunden aus wichtigem Grund richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

##### Mindestlaufzeit des Vertrages

Die Mindestlaufzeit des Vertrages entspricht dem jeweils vereinbarten Anlagezeitraum.

##### Sonstige Rechte und Pflichten der 1822direkt und des Kunden

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen der Sparkasse und dem Kunden sind in den beigefügten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Sparkasse beschrieben. Daneben gelten die beigefügten besonderen Bedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Sparkasse enthalten:

- Bedingungen für Gemeinschaftskonten
- Bedingungen für die Kommunikation mit der 1822direkt
- Bedingungen für das Online-Banking
- Bedingungen für das Telefon-Banking
- Bedingungen für die Nutzung der Postbox

Die genannten Bedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung. Die konkreten Vertragsbestimmungen ergeben sich aus der beigefügten Vertragsurkunde.

## 2. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages

### Informationen zum Zustandekommen des Vertrages über ein Festgeldkonto im Fernabsatz

Der Kunde gibt gegenüber der Sparkasse ein ihn bindendes Angebot auf Abschluss des Festgeldkontovertrages ab, indem er das ausgefüllte und unterzeichnete Formular für den Antrag auf Eröffnung des Festgeldkontos an die 1822direkt übermittelt und dieses ihr zugeht.

Der Vertrag über ein Festgeldkonto kommt zustande, wenn die Sparkasse über den Vertriebsweg 1822direkt das Festgeldkonto für den Kunden – gegebenenfalls nach der erforderlichen Identitätsprüfung – einrichtet.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b §2 Absatz 1 in Verbindung mit Artikel 246b § 1 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

1822direkt, Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH, Borsigallee 19, 60388 Frankfurt am Main, Tel: 069 94170-0, E-Mail: [info@1822direkt.de](mailto:info@1822direkt.de).

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen

Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

**Besondere Hinweise**

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

## II. Informationen über die Teilnahme am Online-Banking/Telefon-Banking und an der Postbox

Diese Informationen gelten bis auf Weiteres.

### 1. Produktmerkmale

#### Wesentliche Leistungsmerkmale

Auf der Grundlage der im Rahmen eines Konto-/Depotvertrages getroffenen Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking/Telefon-Banking und an der Postbox kann der Kunde Konto- und Depotabfragen tätigen sowie Bankgeschäfte über die vereinbarten Kommunikationswege in dem, von der Sparkasse angebotenen Umfang abwickeln (Online-Banking und/oder Telefon-Banking). Voraussetzung hierfür ist, dass der Kunde ein Konto bzw. Depot bei der Sparkasse über den Vertriebsweg 1822direkt unterhält. Der Nutzungsumfang kann dabei auf bestimmte Geschäftsvorfälle und auf Höchstbeträge begrenzt werden. Als Sicherungsmedien erhält der Kunde für die Übermittlung von Erklärungen oder Aufträgen im Rahmen dieses Verfahrens je nach Verfahren verschiedene Sicherungsmedien. Der Kunde hat die Möglichkeit, zwischen den Nutzungsarten zu wählen, d.h. er kann gegenüber der Sparkasse über den Vertriebsweg 1822direkt festlegen, welche Zugangswege er nutzen möchte. Je nach Wahl erhält er die für ihn notwendigen Sicherungsmedien. Für das Online-Banking mit PIN und TAN sind dies eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) sowie gegebenenfalls Transaktionsnummern (TAN). Für das Online-Banking im HBCI-Verfahren sind dies eine HBCI-Chipkarte und eine HBCI-PIN. Für das Telefon-Banking erhält der Kunde eine Geheimzahl.

#### Preise

Die aktuellen Preise und Konditionen können jederzeit Online über <http://www.1822direkt.de> eingesehen werden und sind außerdem dem beigefügten „Preis- und Leistungsverzeichnis“ zu entnehmen.

#### Weitere vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten

Kosten, die nicht über die Sparkasse abgeführt oder in Rechnung gestellt werden (z.B. Kosten für Telefon, Internet, Porti), hat der Kunde selbst zu zahlen.

#### Zusätzliche Telekommunikationskosten

Darüber hinaus gehende Telekommunikationskosten werden seitens der Sparkasse nicht in Rechnung gestellt.

#### Zahlung und Erfüllung des Vertrags

##### Zahlung der Entgelte durch den Kunden

Die anfallenden Entgelte werden auf dem vom Kunden hierfür angegebenen Konto (zu Beginn des jeweiligen Monats/zum Quartalsende) belastet.

##### Erfüllung

Die Sparkasse erfüllt ihre Verpflichtungen aus der Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking/Telefon-Banking und an der Postbox, indem sie dem Kunden die Sicherungsmedien zur Verfügung stellt und den Kun-

den für die Nutzung des Online-Banking/Telefon-Banking und Postbox freischaltet. Sie wird des Weiteren die vom Kunden freigegebenen, mittels Online-Banking oder Telefon-Banking übermittelten Aufträge im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes bearbeiten.

#### Vertragliche Kündigungsregeln

Die Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking/Telefon-Banking und an der Postbox kann vom Kunden jederzeit gekündigt werden. Im Übrigen gelten die in Nr. 26 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Sparkasse für den Kunden und die Sparkasse festgelegten Kündigungsregeln. Sonstige Kündigungsrechte des Kunden aus wichtigem Grund richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

#### Mindestlaufzeiten des Vertrages

Keine.

#### Sonstige Rechte und Pflichten der Sparkasse und des Kunden

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen der Sparkasse und Kunde sind in den beigefügten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Sparkasse beschrieben. Daneben gelten die beigefügten besonderen Bedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Sparkasse enthalten:

- Bedingungen für die Kommunikation mit der 1822direkt
- Bedingungen für das Online-Banking
- Bedingungen für das Telefon-Banking
- Bedingungen für die Nutzung der Postbox

Die genannten Bedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung. Die konkreten Vertragsbestimmungen ergeben sich aus der beigefügten Vertragsurkunde.

### 2. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages

#### Informationen zum Zustandekommen der Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking/Telefon-Banking und an der Postbox im Fernabsatz

Im Rahmen des Online-Banking gibt der Kunde ein ihn bindendes Angebot auf Abschluss der „Vereinbarung zur Teilnahme am Online-Banking-Service/Telefon-Banking und an der Postbox“ ab, in dem er die für den Auftrag notwendigen Daten mit den gewählten personalisierten Sicherheitsmerkmalen autorisiert und mit Betätigung des Button „kaufen“ übermittelt. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Sparkasse über den Vertriebsweg 1822direkt dem Kunden das gleichzeitig beantragte Konto-/Depot einrichtet.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b §2 Absatz 1 in Verbindung mit §1 Absatz 1 Nummer 7 bis 12, 15 und 19 sowie Artikel 248 § 4 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:  
1822direkt, Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH, Borsigallee 19, 60388 Frankfurt am Main,  
Tel: 069 94170-0, E-Mail: [info@1822direkt.de](mailto:info@1822direkt.de).

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### Besondere Hinweise

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

Die 1822direkt ist genau der richtige Partner für moderne und unabhängige Menschen, die einfach mehr Banking erwarten. Direktbanking wann, wo und wie Sie wollen. Handeln Sie einfach besser und nutzen Sie eine Reihe von ausgezeichneten Produkten und Dienstleistungen, die sich ideal ergänzen.

Als Unternehmen der Frankfurter Sparkasse verbinden wir die Schnelligkeit und den Komfort des Direktbanking mit der Tradition und der Sicherheit der Sparkassen-Finanzgruppe und bieten somit das Beste aus zwei Welten. Partnerschaftlich und auf Augenhöhe mit unseren Kunden.

**Das ist Banking mit der 1822direkt – einfach besser handeln.**

## So erreichen Sie uns:

### **1822direkt**

Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH  
Borsigallee 19, 60388 Frankfurt am Main



Telefon Kundenbetreuung: 069 94170-0



Telefon Interessentenbetreuung: 069 505093-0



E-Mail: [info@1822direkt.de](mailto:info@1822direkt.de)



Web: [www.1822direkt.de](http://www.1822direkt.de)

**Wir sind persönlich für Sie erreichbar –  
Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr  
Samstag von 08:00 bis 16:00 Uhr**